

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十批 2025年12月18日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512080057	1.津南区小站镇华盛里小区9号楼4门底商王记五元砂锅，污水直排，露天烧烤油烟扰民。 2.华盛里小区9号楼院内污水井，污水外溢，异味扰民。 3.华盛里小区9号楼5门左侧的下水管道破裂，污水外溢。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的商户存在未设置油水分离器，餐饮废水排放不规范及露天烧烤产生油烟问题。反映情况属实。 2.信访反映的点位因下水管道堵塞，导致污水外溢、异味扩散。反映情况属实。 3.信访反映的点位污水管道破裂，造成污水外溢，反映情况属实。	属实	加强商户巡查。规范经营活动。	1.避免商户露天烧烤，协调购置安装油水分离设备，以规范废水排放。 2.已完成管道维修、疏通，对外溢地面周边进行了清理及修复。 3.更换损坏管道，对外溢污水涉及地面进行清理和修复。	已办结	无
2	D3TJ202512080040	津南区辛庄镇首创城小区明景苑39号楼对面空地，有一个废品回收点，堆放杂物，影响环境。 首创城小区洋房区域，存在砍伐树木、破坏花草、圈占绿地的情况。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位有1个充电车棚，车棚内停放有1辆载满回收废品的电动三轮车，系一业主所有。信访反映的“堆放杂物”情况属实。 信访反映的点位现场未发现废品回收点。反映情况不属实。 2.信访反映的点位存在砍伐树木、破坏花草以及圈占公共绿地种菜的情况。反映情况属实。	部分属实	加强巡查，规范社区公共区域使用，督促恢复小区绿地。	1.业主已妥善处置个人物品，杂物已清理完毕。 2.清理违规种植，后续将依法依规处置，针对破坏的树木、花草、绿地，待天气回暖后进行补种。	阶段性办结	无
3	D3TJ202512080027	津南区双港镇梨双路天津市鑫朝阳建筑材料有限公司院内有废品回收的公司，废品随意堆放，且加工废品产生噪声和扬尘。	津南区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位有2家废品回收公司，均办理了营业执照。其中，1家公司曾存在回收品与杂物混乱堆放的情况。该公司回收的部分废旧物资装卸作业过程中存在产生扬尘隐患。反映问题属实。 该公司设有一台打包机，对压块打包过程中产生的噪声进行监测，监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）要求。反映问题不属实。 另1家公司曾堆积有未能及时清运的尼龙袋等轻质垃圾。反映问题属实。 现场核查时，该公司未进行作业，未发现扬尘和噪声问题。反映问题不属实。	部分属实	完成积存垃圾和杂物的清运，加强监管，督促企业规范摆放回收物。加强巡查，发现违法问题依法依规处置。	要求2家公司在回收品装卸过程中采取防尘措施，避免扬尘污染。同时加强管理，规范放置回收品。目前，已完成无关杂物的清理，回收品已规范有序放置。后续加强巡查，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无