**津南区商务局**

对津南区政协九届八次会议

第015号提案的答复

类 别：A1类

签发领导：袁景

是否公开：是

张子洋委员:

首先感谢您对津南区发展酒店服务业的关心与支持，我们根据您提出的“关于在会展经济下为津南区酒店服务业赋能的建议”的提案，经研究答复如下：

一、基本情况

6月24日，将迎来国家会展中心（天津）盛大启幕，为贯彻区委、区政府关于加强会展服务保障工作部署，在“拥抱会展 共赢津南”主题实践活动领导小组的领导下，全区上下强化服务保障，保障会展首展成功。

目前，我区宾馆酒店共141家，其中三星级标准以上23家、星级标准以下118家，累计房间8426间、床位13020张。

二、解决措施

（一）提升服务质量

开展酒店行业服务水平提升专项行动，鼓励全区141家酒店提升服务质量，组织3期服务质量提升培训，先后面向酒店、餐饮业一线员工及管理人员，在服务礼仪、员工素质、专业技能、文明规范等方面进行培训；开展2轮实地督导，对照考评标准，实地查看酒店现状，指出问题，并在第二轮实地督导中进行打分；组织互比互看、最终验收等全力推进酒店服务水平提升。据统计，共64家酒店在软硬件方面不同程度进行提升，经专家评审后，最终形成34家优秀、21家良好酒店推荐目录，重点推荐津南会展智慧服务平台，平台实施展会参观、酒店入住、景区旅游、文创营销等多元数据的整合评估，从会展前期预案到展后评估服务与管理闭环，数字化赋能政府管理、商家服务和用户体验，形成全域调度、信息共享、实时监测、预警研判、优化处置的智慧平台，实现会展服务商、参展商、游客的无障碍互动，充分挖掘会展交易数据信息资源，促进津南本土企业深度融入会展产业链，提升会展经济管理服务水平。组织推荐酒店签订“津南区酒店行业服务公约诚信书”由推荐酒店共同遵守，确保诚信经营。制作《津南区精选酒店推荐手册》汇总55家推荐酒店详细信息、制作《津南区精品消费旅游手册》包括购物、餐饮、旅游、出行、住宿、非遗，重点安排在55家推荐酒店的每间客房进行摆放。

（二）推动会展配套酒店项目建设

积极推动存量楼宇转酒店，1958国际酒店、辛庄镇维也纳月星家居广场店已建成营业，长青集团科技研发中心（全季酒店）已装修完毕，咸水沽镇金华园南区酒店（希尔顿欢朋酒店）、津门之星国家会展中心店等项目正在积极推进，上述酒店投入运营后，预计可解决床位1200余张。

（三）强化督导

为做好疫情防控，保障安全生产。联合区督查组、文旅局、市场局、卫健委、公安分局、应急局，对部分酒店、餐饮业在落实安装防疫政策提示牌、掌握员工顾客旅居史、体温检测、查验健康码等常态化疫情防控工作进行检查。首轮检查涉及55个点位，对存在的防疫漏洞，现已全部督促整改到位。

三、下一步工作

将联合属地对接主要酒店，及时掌握展会期间空余客房数量，如遇特殊紧急情况，及时将信息推送到会展，解决临时应急住宿问题。

再次感谢您对津南区发展酒店服务业的关心与支持，希望继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。您对以上答复有什么意见，请填写在《意见征询表》上及时反馈我们，以便我们进一步改进工作。

2021年6月23日

工作人员：黄健 联系电话：28526001