

# 津南区城市精细化管理“十四五”规划

2021 年 12 月

## 序 言

“十四五”是我国确定“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，也是我国由全面建成小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的关键时期，更是推动城市管理领域更好更快发展的重要时间点。“十四五”期间，为全面提升城市精细化管理水平，实现绿色高质量发展目标，优化城市外在形象和内在品质，打造专属津南区的城市发展品牌，区城市管理委编制了津南区城市精细化管理“十四五”规划。

# 目录

第一章 编制背景暨“十三五”工作回顾.....	- 4 -
一、着力加强环卫体系建设.....	- 4 -
二、着力提升园林绿化品质.....	- 4 -
三、着力推进供热设施改造.....	- 5 -
四、着力加大违建治理力度.....	- 6 -
第二章 总体思路.....	- 6 -
第三章 城市精细化管理重点工作任务.....	- 7 -
一、提升园林绿化品质,推进绿色生态屏障建设.....	- 7 -
二、加强城市市容管理,打造靓丽市貌景观.....	- 8 -
三、完善垃圾分类制度,提升环卫管理水平.....	- 9 -

四、推进燃气供热改造工程，构建环保高效能源体系.....	11
-	
五、健全维养制度体系，加强道桥和停车管理.....	13
-	
六、规范城管执法行为，提高行政执法效能.....	13
-	
七、实施一网统管工程，构建城市智能化管理体系.....	15
-	
八、加强人才引进培养，优化城市管理队伍建设.....	16
-	
<b>第 四 章 规 划 保 障 措 施.....</b>	<b>17</b>
-	
一、加强组织领导.....	17
-	
二、明确责任分工.....	17
-	
三、强化督导检查.....	17
-	
四、创新科技支撑.....	17
-	

## 第一章 编制背景暨“十三五”工作回顾

“十三五”期间，我委紧紧围绕区委、区政府规划部署和重点工作，坚持高起点规划、高水平建设、高效能管理的总要求，将城市精细化管理作为改善人民群众生活质量的有效途径，在推动我区全域化垃圾无害化处理、提升市容市貌品质、打造精品园林景观、改进供热基础设施建设等方面实现了新突破。

### 一、着力加强环卫体系建设

一是紧密结合“创卫”工作，深入实施“厕所革命”，“十三五”期间，我区新建城市环卫公厕 **71** 座，建立健全“村户收集、区镇运输、市区处理”的环卫一体化收运体系，实现生活垃圾日产日清，无害化处理率达 **100%**。

二是有效开展生活垃圾分类工作，现已完成全区 **79** 个社区、**230** 个小区、**31** 个未整合村的垃圾分类容器设置，建立了 **12** 处有毒有害垃圾暂存点和 **1** 处有害垃圾集中收集点，打造 **31** 个垃圾分类精品示范点，进一步加强我区环卫管理体系建设。

### 二、着力提升园林绿化品质

一是聚焦园林绿化管理过程中重难点问题，捋顺了园林绿化管理关系，建立园林绿地网格化管理机制，完善绿化管理台账，落实各项管理制度，共完成树木迁移砍伐备案 **154** 件。

二是做好绿色生态屏障二、三级管控区公园绿地建设、绿化提升及修补工作，积极牵头组织各镇及相关单位做好沿河、沿路、复垦地块、未出让地块绿化工作，圆满完成辖区重点道路绿化提

升及新建绿地建设任务，配合市相关部门做好柳林公园（一期）和环城生态公园带建设改造，使我区建成区绿化覆盖率达到**40.61%**，人均公园绿地面积**10.38**平方米。

### 三、着力推进供热设施改造

“十三五”期间，我委大力推进供热设施改造工程，截至目前，我区集中供热面积达到**3485**万平方米，比“十二五”末期（**2200**万平方米）增长**0.37**倍。

一是燃煤锅炉改燃并网成效突出。过去五年，我区累计完成**35**蒸吨以下燃煤供热锅炉改燃并网**81**台，改造供热面积**954**万平方米。

二是全面落实既有居住建筑节能改造。五年累计投资**2.85**亿元进行既有居住建筑节能改造，项目共涉及**155**个小区，**283**万平方米，改造后的小区室温平均提升**3-5**度，大大提高了百姓舒适度。

三是加快旧管网改造速度。五年累计投资**2792**万元对**14**个供热单位、**38**个供热小区，共计**57**公里供热旧管网进行改造，改造后管道的跑、冒、滴、漏现象明显下降，短期停热现象也得以解决。

四是热计量收费面积扩大。“十三五”期间，全区累计完成**20**个小区**141**万平方米的计量改造任务。安装计量表**16550**块、栋口表**142**块、新建房屋安装计量表**13018**块，全区供热计量面积达到**630**万平方米，计量收费面积达**326**万平方米。

五是新建燃气锅炉调峰站一座。建设 2×29MW 燃气热水锅炉、58MW 隔压换热站、烟气余热回收装置及其附属设施，配套建设 DN700 一次热力管网工程，为津南区咸水沽镇、辛庄镇和双桥河镇部分区域提供冬季供暖调峰热源，补充军粮城电厂供热能力不足时所需。

#### 四、着力加大违建治理力度

“十三五”期间，我委大力开展违法建设专项治理、“十乱”问题专项整治等工作，五年共查处存量违法建设 3194 处 358925 平方米，拆除新增违法建设 2330 处 240930 平方米，治理乱摆乱卖 39882 处、乱堆乱放 13749 处、乱吊乱挂 7781 处、乱贴乱画 12.5 万余处，拆除违章棚亭 421 处、圈占 2380 处，营造了干净整洁、靓丽有序的城市环境，为实现津南绿色高质量发展提供了有力支撑。

## 第二章 指导思想及规划目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对天津工作提出的“三个着力”重要要求和“城市管理应该像绣花一样精细”的指示精神，按照市委市政府关于加快建设“五个现代化天津”部署和我区绿色高质量发展的总体要求，我委坚持以人民为中心的发展理念，构建专业规范、管理

精细、保障到位的城市管理服务体系，着力提升市容景观和城市品位、市政基础设施质量、城市精细化管理水平、市政公用基础设施安全运行监管水平和行政执法服务水平，加强人才队伍建设，精心营造优美、整洁、有序、和谐、宜居的城市环境，不断提升人民群众的获得感和幸福感，努力打造现代化大都市的城市精细化管理标杆，为津南绿色高质量发展提供良好服务环境和营商环境。

### **第三章 城市精细化管理重点工作任务**

#### **一、提升园林绿化品质，推进绿色生态屏障建设**

（一）提升精细化管理水平。进一步加强对各镇街、海河教育园区及相关单位园林绿化管理工作的监督和业务指导；完善园林绿化管理工作的监督、考核、指导、备案机制，推动我区园林绿化管理工作全面上水平。坚持创新科技兴绿，注重科研力量，加大与市级绿化研究部门沟通讨教，在探索花木新品种、治理杨柳飞絮、病虫害生物防治、引进新型园林机械等方面拓宽思路提升水平。严格落实绿化养护监管职责，加强对公园、广场、街景绿地、绿化带、行道树巡视巡查，落实安全管理制度，及时发现火灾、水涝等安全隐患，有效处理各类安全事故。

（二）推进绿色生态屏障建设工作，提升我区园林绿化品质。高质量完成十四五期间我区城市主干道路绿化建设任务，对绿化

品质较低的公园绿地进行提升，拓展绿色空间，打造绿色宜人环境，保持三率指标上限标准并有所提升。计划完成南华路（津南医院段）、月牙河西路（吾悦华府段）、金茂路（南华路-朝荣道段）等道路绿化工程及咸水沽建成区养护范围内行道树新植工程。

（三）高质量完成会展中心周边绿化建设。高标准完成会展中心周边绿化建设任务，全面加强会展中心周边道路绿化养护管理质量，不断提高我区城市景观绿化整体水平。

（四）推动绿化废弃物处理转化及再利用工作。告别粗放式人工填埋、焚烧等处理方法，进一步提高绿化废弃物处理转化利用技术水平，加大绿化废弃物规范处理转化宣传力度，做到垃圾分类处理、环境保护及资源利用的可持续发展，实现变废为宝。

## **二、加强城市市容管理，打造靓丽市貌景观**

（一）开展建筑立面维修。以修复破损沿街建筑立面、消除安全隐患为重点，持续组织推动各街镇对老旧沿街建筑立面整修进行维护及排查抢险，对主干道路、重点地区的广告牌匾橱窗进行规范提升，对街景立面的墙体外檐、空调罩、广告、牌匾等设施破坏严重、存有安全隐患的，实施综合整修计划，进一步巩固提升迎全运城市综合整治以来沿街建筑立面综合整修成果，打造津南特色景观面。

（二）强化户外广告管理。加快全市户外广告牌匾的信息采集，在此基础上，建立户外广告牌匾管理信息台账，实现精细化

管理；严格落实《天津市户外广告设置导则》和《天津市户外广告设置管理规定》有关规定，创新户外广告管理办法，提升规范化管理质量；推动户外广告牌匾管理信息化建设，实现户外广告设施“有户口”，做到管理精细化、智能化，事前事中事后监管不断档、全覆盖。

（三）提升夜景灯光品质。加强全区夜景灯光管理，加强夜景灯光设施建设和日常维护管理，打造城市夜景灯光升级版，在重点区域建设与国展中心相匹配的夜间灯光，提升我区城市照明品质、带动夜间经济繁荣发展。推动落实重点道路两侧建筑物、构筑物新建、改建、扩建项目配套建设城市景观照明设施，城市景观照明设施与主体工程同步设计、同步施工、同步验收、同步交付使用，实现城市景观照明工作统筹规划、同步建设、服务民生、经济适用、安全节能、美化环境的目标。

### **三、完善垃圾分类制度，提升环卫管理水平**

（一）生活垃圾分类水平显著提高。合理规划转运处置设施，配合生活垃圾前端分类措施，强化垃圾中端分类收运模式，打造末端分类处理体系。配置分类垃圾运输车，系统性规划建设大件垃圾处理中心、建筑装修垃圾处理设施、园林垃圾处理设施，补齐生活垃圾分类基础设施短板，确保“四类垃圾、四种车辆、四条线路”分类运输，逐步建设形成“分类收集、分类运输、分类处理”的垃圾分类处置新模式。规划引领强化政策保障，落实《天津市生活垃圾管理条例》，制定津南区生活垃圾分类措施，稳步

推进各项任务落实。强化指导监管体系建设，壮大垃圾分类指导员和志愿者队伍，指导和监督公众分类投放，建立健全生活垃圾分类工作督查考核机制。加强生活垃圾分类执法，严格落实《天津市生活垃圾管理条例》，严抓生活垃圾分类违规行为执法处置，切实提升生活垃圾分类治理效能。建立生活垃圾户籍制度，全过程登记和管理垃圾产生源，让垃圾变成可追溯的“透明人”，达到垃圾分类全流程信息化管理，实现生活垃圾减量化、资源化、无害化处理的总目标。

（二）加强环卫精细化管理。进一步提升环卫作业质量，积极推进道路扫保精细化作业，实现道路清扫保洁作业覆盖率和可机扫水洗道路机械化作业覆盖率达标，道路机械化作业覆盖率达标，城市道路“以克论净”检测率达标，实现时时干净、处处干净。持续推进“厕所革命”工作，全面加强公厕管理，提升公厕服务品质，运用“天津公厕云平台”，推进公共厕所基础数据联网，建立公共厕所档案，方便群众及时找到厕所，彻底解决群众找厕难问题。推进环卫规范管理，落实环境卫生清扫保洁质量标准 and 作业要求，加强机动车辆清洗行业管理、社会公厕分类管理，制定“十四五”环卫设施专项规划，建立以环卫车辆和环卫设施为基础的智能环卫系统，合理规划布局全区公厕、转运站、融盐池、垃圾处理厂等环卫设施和环卫车辆，在八里台、葛沽、辛庄建设三座生活垃圾转运站。推动环保除雪工作，逐步推广物理清雪机和环保型非氯融雪剂的方式清融雪，减少和逐步淘汰氯盐类融雪剂，

最大限度地减少融雪剂对园林绿化、市政设施等造成的损害。

（三）推进城乡环卫作业市场化、一体化。积极推行服务外包和购买服务等方式，鼓励和引导社会力量进入环卫作业领域，实现“管干分离”，发挥市场的优化资源配置作用，提升环卫作业经济效益和社会效益。进一步缩小城乡环卫作业差距，加强农村环卫基础设施建设，保障农村生活垃圾日产日清，农村生活垃圾无害化处理率达到**100%**。推进农村垃圾分类工作，建设“户分类--村收集--镇运输--市处理”的分类收处体系。

#### 四、推进燃气供热改造工程，构建环保高效能源体系

（一）开展供热改造工程。“十四五”期间，将以热电联产和燃气为主要热源，地热、污水热源、太阳能等其他清洁能源供热为辅，涉及津南区的两座热电厂为扩建的军粮城发电厂和在建的南疆热电厂。近期保留的燃煤锅炉要脱硫、脱硝，除尘做到“超净排放”，远期燃煤锅炉改为燃气锅炉，提高能效、降低燃煤消耗。到**2025**年，全区计划新增集中供热面积**750**万平方米，总供热面积达到**4800**万平方米；新建燃气供热站**4**个，新增供热居民**6**万户，新建供热管网**40**公里。计划改造老旧管网共计**50**公里。我委将通过加强行业监管，实施供热站智能化建设，全面提升供热服务水平，为全区群众提供更加清洁环保的供热服务。

（二）规范燃气管网管理。保障燃气供应需求，全区天然气年供气量达到**8**亿立方米。积极配合国展中心功能区及周边、葛

沽新城、小站特色名镇和辛庄镇生态区等全区新城镇规划建设，新增燃气管网建设 320 公里，新建和提升改造燃气调压站 25 座，实施老旧燃气管网改造 20 公里。整合液化石油气供气资源，提升改造液化气站设施，随着城镇建设推进优化液化气站布局。对于已取得许可的液化石油气供应站点，要严格按照国家和本市相关标准，规范进行整改提升，推进液化石油气市场整合，调整合并液化石油气充装站点，推行规范化的文明服务，严格行业安全管理，淘汰落后产能，从根本上消除液化气行业存在的质量安全隐患。

（三）精细管理，提质增效。认真贯彻执行天津市燃气供气设施运行管理标准，强化燃气使用过程中的薄弱环节；进一步完善燃气供应企业的运行管理和评价标准，提升企业运行水平。完善燃气市场竞争机制，在现有基础上，引入更多信誉好、业绩优、气源保障充足的燃气企业，为我区提供更加优质、便捷、高效的燃气保障服务。建立燃气供应企业专业技术人员培训、考核制度，提升企业技术水平；同时加强政府主管部门与企业之间的人才交流与培养，提升燃气行政管理人员专业素质。推进燃气行业新技术应用，鼓励选用节能燃气设备，促进燃气节能技术的推广，淘汰效率低下的老旧设备。加强重点用气单位的用气效率监测管理和节能管理；继续向广大市民宣传节能理念，倡导安全科学的节约用气方式，提高社会各界的节约用气意识，促进行为节能。

## 五、健全维养制度体系，加强道桥和停车管理

（一）提升城市道路桥梁精细化维管水平。健全城市道路桥梁设施“预养护”机制，结合每年年度工作计划，科学组织实施城市道路大中小维修养护和桥梁加固维护，重点对津沽大街、东沽路、体育场路等六条道路实施维修工程，提高道路桥梁通行能力和运载能力；定期开展城市道路桥梁安全检测，努力实现安全检测全覆盖；健全长效管护机制，规范道路开挖和临时占路行为，缓解“马路拉链”问题；推动开展人行道净化工作，积极营造舒适安全的人行道通行环境；做好城市道路桥梁等市政基础设施安全生产专项整治工作，为社会和谐稳定提供有力安全保障。

（二）加快推进停车设施建设。坚持差别化供给原则，形成以配建停车场为主体、路外公共停车场为辅助、路内停车为补充的停车设施供给模式。推动公共停车场建设，引入市场机制，推进市场化进程，鼓励社会力量投资建设停车场，五年期间预计推动建设公共停车场（库）8个，增加停车泊位约6000余个，以满足群众停车需要，提高群众出行满意度。科学调研、综合谋划、依法依规、精准施策，推动配合各相关单位缓解津南新城、吾悦广场等重点区域停车难问题。配合行业主管部门，做好互联网租赁自行车停车秩序管理工作的监督指导。督促各镇街落实属地管理职责，建立健全问题巡查反馈工作机制，督促企业落实主体责任，加大运维力量投入。

## 六、规范城管执法行为，提高行政执法效能

（一）对标精细城管，建强执法基础。为提升城市管理执法

工作的物质基础，根据住房和城乡建设部《城市管理执法装备的指导意见（试行）》，对标建设精细化城管的工作需要，结合我区工作实际，协调加大执法装备资金投入力度，科学合理配齐执法装备。健全执法装备管理制度，提高执法装备使用效率。在全区综合执法系统推动执法装备配备工作，努力在全区建成统一装备、统一标准的执法队伍。

（二）建立“四大规范”，匡正执法行为。建立执法形象规范，执法行为规范，执法程序规范，执法文书规范，推动全区综合执法系统落实行政执法“三项制度”：行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度。常态化开展全区城管执法系统业务培训，定期组织各街镇执法大队参加专家线上、线下培训，适时开展各项法制宣传竞赛活动，进一步适应新时代城管执法的新理念和新要求。

（三）发扬“绣花”精神，提升执法水平。贯彻落实习近平总书记提出的“城市管理应该像绣花一样精细”的重要要求，全力以赴，久久为攻，坚持打基础、抓重点、创亮点的工作思路，完善执法基础台账，制定相关行政执法制度和队伍管理规范，为执法工作奠定坚实基础。将执法重点向背街里巷、社区周边延伸，聚焦环境秩序、园林绿化、道路桥梁、燃气供热执法领域，变被动管理为主动服务，变末端执法为源头管理，提高群众满意度。

（四）依托智慧城管，提高监督水平。依托智慧城管平台和城管执法终端等信息化手段，加强城管执法行为的事中、事后监

督，加强监督信息留痕、数据积累和信息数据互通、共享。加强对各街镇城市管理综合执法工作的督导，完善督导机制，强化考核运用，促进全区城管综合执法水平整体提升。

（五）配套重点区域，建立专职队伍。将国家会展中心作为重点区域，建立专职市容环境综合执法中队（约 50 人），利用天津这个对外窗口，打造天津执法形象，确保实现执法行为规范化、队伍建设正规化、执法手段现代化的“三化”建设品牌执法队伍。

## 七、实施一网统管工程，构建城市智能化管理体系

（一）建设综合管理服务平台，实现“一网统管”。为认真贯彻落实习近平总书记“城市运行一网统管”的重要指示精神，提升我区城市治理能力现代化水平，为我区绿色高质量发展提供保障，按照中央住建部《住房和城乡建设部办公厅关于开展城市综合管理服务平台建设和联网工作的通知》（建办督函[2020]102号）的工作要求和《城市综合管理服务平台技术标准》，建设我区城市综合管理服务平台，以“百姓受用，干部爱用”为宗旨开展系统建设，构建“横向到边、纵向到底”的城市综合管理服务平台。建设内容主要包括指挥协调系统、智慧环卫、智慧公用、智慧园林、智慧执法等内容，平台计划充分利用我区“智慧津南”建设的工作成果，共享政务云、政务外网等资源，打通与市综合管理服务平台、智慧津南的连接，为全区城市管理决策科学化、治理精准化和服务高效化提供有力支撑。

（二）构建城市管理评价体系，推动管理重心下移。为提高我区城市管理精细化水平，落实我委行业监管职责，构建权责清晰的城市管理体制。我委将全区现有的城市管理类的考核、督查、巡查等工作进行整合，构建我区城市管理水平量化评价机制。每月将考核中发现的问题、整改情况等信息，进行分析总结，并通过简报的形式，上报给区相关领导并在全区进行通报。以该城市管理量化评价体系为抓手，夯实各单位的职责，推进城市管理重心下移。

（三）探索城市管理智能应用，提升业务信息水平。加强顶层设计，运用大数据、云计算、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，通过建设我区智慧环卫、智慧公用、智慧园林、智慧执法等项目，推动新一代信息技术和智能技术与我区城市管理工作深度融合，实现城市治理智能化、集约化、人性化，有效提升我区城市综合的承载力、创造力、竞争力，使全区的人民群众在城市中生活的更方便、更舒心、更美好，并增强幸福感和获得感。

## **八、加强人才引进培养，优化城市管理队伍建设**

为满足城市管理领域发展需求，提升我区人才软实力，“十四五”期间，我委将重点加强城市管理专项规划、生活垃圾处理、市容景观建设、环境卫生管理、城市执法、园林设计等领域人才的引进和培养。并围绕全面从严治党，持续发挥党建引领作用，加强党政领导干部队伍建设，配优配强基层领导班子，加强年轻

干部队伍建设，鼓励年轻干部到急难险重岗位接受锻炼，适时加强干部交流轮岗力度，切实做到人岗相适、人尽其才，从而为我区城市精细化管理和津南绿色高质量发展提供有力人才支撑。

## **第四章 规划保障措施**

### **一、加强组织领导**

成立城市精细化管理“十四五”规划工作小组，加大组织协调落实力度。结合我委主要工作职能及津南区城市发展定位，统筹组织、高效推进“十四五”规划执行工作。

### **二、明确责任分工**

依据规划内容和各科所职责分解工作任务、细化职责分工、明确责任到人，并制定年度计划及实施标准，确保规划落实落地，保障“十四五”期间城市管理领域各项工作保质保量完成。

### **三、强化督导检查**

根据规划目标任务，建立常态化督导检查机制，加强对规划实施情况的跟踪监测，加大对城市精细化管理领域重点环节、重要岗位的考核力度，并持续做好整改工作，力求实现城市精细化管理“十四五”规划总体目标。

### **四、创新科技支撑**

加强信息化技术在城市管理领域的应用推广，优化提升网络化技术平台，进一步强化和拓展网格管理的综合性、覆盖面和协

同性，不断提升精细化城市管理的科技含量和高技术手段。